

Обращение от 20.06.2018г.

Согласие на размещение обращения и ответа него - имеется.

В какой срок возвращаются денежные средства родителей при отказе от путевки?

Департамент образования
мэрии г. Новосибирска
Муниципальное казенное учреждение
дополнительного образования
города Новосибирска
«ГОРОДСКОЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА
И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ
«ФОРМУЛА УСПЕХА»



630110, Россия, ул. Народная, 63, г. Новосибирск
телефон: +7 (383) 204 15 73
tmxurovedcrf. forus-nsk.rf
электронная почта: info@forus-nsk.ru
ОКПО 48287287 ОГРН 1025403906307
ИНН 5410127095 КПП 541001001

02.07.2018 № 1086-МСК

На № _____ от _____

Уважаемая xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

В ответ на Ваше обращение, поступившее 20.06.2018, сообщаем следующее.

В соответствии с примечанием к заявлению о возврате денежных средств за приобретенную путевку в детские оздоровительные лагеря Центра «ФорУс» денежные средства подлежат возврату в течение трех недель с даты подачи заявления.

Ваше заявление о возврате средств за путевку в ДОЛ «Звездный бриз», приобретенную на xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, подано 28.05.2018, деньги возвращены 25.06.2018. Срок возврата денежных средств увеличен в связи с проверкой и подтверждением Вашего платежа Управлением федерального казначейства по Новосибирской области главного управления образования мэрии города Новосибирска.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства!

Заместитель директора

Е.С. Кузнецова

Кузнецова Е.С.
399-11-49